

Kompletný Balík VUETO – Produktový List a Technická Špecifikácia

Tento dokument slúži ako podrobný prehľad a predajný materiál pre celý softvérový ekosystém **vueto.sk**. Systém bol navrhnutý ako "všetko v jednom" pre stavebné a montážne firmy (konkrétne zasklievanie balkónov, zimné záhrady, stavebné práce).

Celé riešenie je pripravené na okamžité nasadenie, predaj alebo prevádzku.

1. Technická Architektúra & Stack

Celý systém je napísaný efektívne bez zbytočného "balastu" (nepotrebuje ťažké frameworky), čo zaisťuje extrémne rýchle načítanie a minimálne náklady na server/hosting.

- **Frontend webu:** HTML5, moderné CSS3 s premennými (Design System), Vanilla JavaScript (ES6+), FontAwesome 6, knižnica Boxicons pre CRM.
 - **Backend webu & CRM:** PHP 8+ (čistý kód s bezpečnými databázovými dotazmi cez PDO, autentifikáciou a vlastnou správou relácií/session).
 - **Databáza:** MySQL (spracovaná pomocou migračných skriptov schema_update.sql).
 - **Doručovanie e-mailov:** Integrovaná knižnica PHPMailer s plnou podporou SMTP pre bezpečné a spoľahlivé odosielanie správ bez padania do spamu.
 - **Zálohovanie (Redundancia):** Systém automaticky ukladá všetky dopyty z webu aj do lokálneho CSV súboru (dopyty_database_abc123.csv) pre prípad výpadku databázy.
-

2. Samotná webová stránka (vueto.sk)

Reprezentatívny a plne responzívny web špecializovaný na lokálne služby (zasklievanie balkónov v regióne Žilina a okolie).

Kľúčové vlastnosti webu:

- **Moderný vizuál (Aesthetics):** Tmavý režim, čisté línie s efektom **Glassmorphic** (sklenené pozadia), plynulé scroll-animácie (využíva Intersection Observer API).
 - **Optimalizácia pre mobilné zariadenia:** Perfektný vzhľad a rýchlosť na telefónoch a tabletoch.
 - **Lokálne SEO na najvyššej úrovni:**
 - Kompletne štruktúrované dáta (**Schema.org** - HomeAndConstructionBusiness, FAQPage, VideoObject).
 - Geo-lokalizačné tagy a presne zacielené meta-popisy pre vyhľadávače Google.
 - Integrovaná FAQ sekcia pre organické vyhľadávanie.
 - **Lazy-loading videí:** Stránka obsahuje moderné videosekcie (ukážky bezrámových a rámových systémov) optimalizované tak, aby nespomaľovali načítanie.
-

3. Integrovaný AI Chatbot

Na webe je nasadený **24/7 virtuálny asistent**, ktorý komunikuje so zákazníkmi a zbiera dopyty.

- **Frontend Chatbot:** Plne custom JS widget s príjemnými animáciami písania.
 - **Backend Proxy:** Bezpečne filtruje dopyty na pozadí (proxy.php) a chráni API kľúče pred zneužitím.
 - **Integrácia na CRM:** Všetky dôležité rozhovory a dopyty, ktoré asistent zozbiera, posiela priamo do CRM systému na spracovanie.
-

4. Interný CRM Systém (Nástenka)

Užívateľské prostredie pre administráciu firmy a spracovanie klientov. Prístupové údaje pre kolegu sú:

- **Meno:**
- **Heslo:**
- **URL:** <https://vueto.sk/nastenka/>

Hlavné moduly CRM:

A. Prehľad & Kontakty (Leads Management)

- **Tabuľka dopytov:** Filtrovanie podľa stavu (Nový, Kontaktovaný, V procese, Ukončený, Zákazka), priority (Nízka, Stredná, Vysoká), priradeného kolegu a UTM zdrojov.
- **Karta klienta (360° pohľad):**
 - Detailné informácie, poznámky zo stretnutí a hovorov.
 - Sledovanie dôležitých dátumov (Zameranie, Výroba, Montáž, Ukončenie).
 - **AI zhrnutie histórie:** Systém pomocou AI zanalyzuje históriu poznámok a aktivít a jedným klikom vytvorí zhrnutie pre obchodníka.
 - Finančný modul zákazky (Cena, Záloha, Číslo faktúr, Stav platby).
 - Nahrávanie súborov a správa klientskych dokumentov.

B. Generátor Dokumentov (HTML to PDF)

CRM obsahuje integrovaný fakturačný a dokumentačný editor, ktorý generuje dokumenty priamo v dizajne firmy. Vytlačiť alebo stiahnuť do PDF sa dajú na jeden klik:

- **Cenová ponuka** (offer_generator.php)
- **Objednávka** (order_generator.php)
- **Odovzdávací protokol** (protocol_generator.php)
- **Pokladničný doklad** (receipt_generator.php)

- *Bonus:* Podpora kreslenia podpisu myšou alebo prstom priamo na obrazovke smartfónu/tabletu.

C. Tabuľa (Tímový Kanban)

- Interaktívne "sticky-notes" poznámky na nástenke pre rýchle úlohy v tíme.
- Možnosť komentovať, určovať prioritu, vyhľadávať a označovať ako vyriešené.

D. Kalendár & Plánovač

- Prehľadný mesačný kalendár so všetkými plánovanými obhliadkami a montážami.
- **Môj profil & Absencie:** Plánovač dovolení, lekárov, home-office či PN, ktorý sa prepája s firemným kalendárom.

5. Webmail & E-mail Marketing

Jedinečná časť systému, ktorá nahrádza drahé externé nástroje ako Mailchimp či Outlook.

E-mailový klient (email.php):

- Plná schránka pre firemný e-mail (napr. info@vueto.sk).
- Prehliadanie zložiek (Doručené, Odoslané, Kôš, Spam).
- **AI Copywriter asistent:** Priamo v okne pre odpoveď je integrovaný pomocník. Stačí zadať inštrukciu a AI navrhne gramaticky správny, profesionálny alebo priateľský e-mail.

E-mail Marketing & Kampane (marketing.php):

- **Pokročilá segmentácia:** Výber príjemcov kampane podľa kritérií (všetci, muži, ženy, firmy, klienti s dnešným menom, stávajúci zákazníci).
- **Meninový marketing:** Prepojené na databázu slovenských mien (namedays.json). Kampane sa dajú zacieliť na ľudí, ktorí majú dnes meniny, a automaticky im odoslať darčekovú šablónu (nameday_template.html).
- **Šablóny:** Predpripravené HTML e-mailové šablóny (napr. veľkonočné, meninové).
- **UTM Kampane & Tracking:** CRM sleduje odkiaľ klienti prišli (UTM parametre: source, medium, campaign) a ukladá to ku každému dopytu. Presne vidíte, ktorá reklama (Facebook, Google) priniesla reálne objednávky.

Zhrnutie hodnoty pre kupujúceho

Kupujúci nezískava iba doménu a vizitku, ale **kompletný softvérový ekosystém pripravený na ziskové podnikanie:**

1. **Vysoko konverzný web** s vyladeným lokálnym SEO v Žilinskom kraji.
2. **Vlastného AI chatbota**, ktorý zadarmo nahrádza živého operátora.

3. **Kompletné CRM**, vďaka ktorému môže firma fungovať papierovo bez šanónov (faktúry, ponuky, podpisy priamo na mieste montáže).
4. **Vlastnú marketingovú platformu** na automatizované posielanie kampaní a sledovanie výkonu reklám.